



# Compras seguras por Internet

Fernando de la Cuadra

# Actualiza

---

- ▶ **Sistema operativo actualizado**
  - ▶ Parches de sistema
  - ▶ Navegador (¿Cookies?)
- ▶ **Aplicaciones actualizadas**
  - ▶ PDF
  - ▶ Java



# Antivirus

---

- ▶ Actualizar, actualizar, actualizar...
- ▶ Sistemas avanzados de detección
  - ▶ Análisis de comportamiento
  - ▶ Descargas por Internet



# Cortafuegos

---

- ▶ Desde XP, Windows lo incluye
- ▶ No permitir todo el tráfico
- ▶ Tenerlo siempre activo y con reglas bien configuradas
- ▶ ¡Actualizarlo!



# Desconfía de ofertas

---

- ▶ Suelen llegar correos con grandes ofertas y descuentos especiales
- ▶ No debe llegar ningún mensaje:
  - ▶ Si no has pedido nada
  - ▶ Si no te has registrado en las páginas
  - ▶ Si el es de un desconocido
- ▶ Aunque sea en páginas reconocidas

¡Lo barato, sale caro!



# Confianza en el ordenador

---

- ▶ No realices compras online desde un PC ajeno o desde una red WiFi abierta
  - ▶ Cibercafés
  - ▶ Bibliotecas
  - ▶ Cibercentros
- ▶ Empieza en sitios conocidos: Amazon, Fnac, etc.



# Comprueba con quién tratas

---

- ▶ Averigua con quién estás tratando
- ▶ Verifica los datos de contacto asegúrate de poder hacer preguntas y resolver problemas.
- ▶ Si estás navegando te solicitan tus datos financieros no contestes el correo ni hagas click en ningún enlace.
- ▶ Las empresas que venden por internet legítimamente no te pedirán información personal ni financiera por estos medios.
- ▶ Comentarios en Internet



# Comprueba el producto

---

- ▶ Revisa la letra pequeña
- ▶ Ten muy claro el coste final
  - ▶ Costes de envío
  - ▶ Tramitación
  - ▶ Comisiones
  - ▶ Gastos de embarque
  - ▶ Combustible
- ▶ No compres con efectivo ni hagas transferencias de dinero.
- ▶ Verifica cómo son las políticas de devoluciones, cancelaciones de compras, fechas y formas de entrega





# Sitios seguros

---

- ▶ “Candadito”
- ▶ https
- ▶ ¡Y ni por esas!



•

# Pago

---

- ▶ Utiliza tarjeta de crédito o débito
- ▶ Pregunta al banco sobre sus planes antifraude
- ▶ Crédito reducido
- ▶ Tarjetas prepago
- ▶ Verificación en varios pasos



# Después

---

- ▶ Revisa tus cuentas regularmente
- ▶ Si hay alguna transacción extraña contacta con tu banco
- ▶ Estate atento a la recepción del paquete





# Compras seguras por Internet

Fernando de la Cuadra